

Handleiding: Hoe maak ik een afspraak via de afsprakentool?

De gemeente- en OCMW-diensten werken al geruime tijd uitsluitend op afspraak. Vanaf nu hoeft je ons niet meer te contacteren via telefoon of e-mail, maar kan je ook heel snel en eenvoudig een afspraak online inplannen via onze afsprakentool.

Hoe ga je te werk?

- Surf naar: <https://kampenhout.mijnafsprakenmaken.be/client/>.
- In verschillende stappen vragen we om de reden van je afspraak, het tijdstip van de afspraak en je persoonsgegevens in te vullen. Om naar een volgende stap te gaan, klik je telkens rechts onderaan de pagina op 'Ga verder naar stap x'.
- Indien je wijzigingen wil aanbrengen in een vorige stap, kan je altijd terugkeren door links onderaan de pagina op 'Vorige' te klikken.

Stap 1: Waarvoor wil je een afspraak maken?

- In het beginscherm (zie hieronder) kan je een keuze maken in een **keuzelijst** waarvoor je wil langskomen of je kan het opzoeken via de **zoekfunctie**.



- **Opmerkingen:**
 - **Staat de optie waarvoor je wil langskomen er niet tussen?** Stuur dan een mail naar info@kampenhout.be met een duidelijke vermelding van je persoonsgegevens, waarvoor je wil langskomen en op welke dag en tijdstip. Wij bezorgen jouw aanvraag aan de juiste dienst.
 - **Wil je een afspraak maken bij de sociale dienst?** Stuur dan een mail naar socialedienst@ocmw-kampenhout.be.

- Als je de optie voor jouw afspraak aanklikt, kan je vervolgens ingeven met **hoeveel personen** je wil langskomen.
 - Indien je voor **meerdere zaken** wil langskomen, klik je op 'Nog een activiteit toevoegen'. Vervolgens kan je opnieuw zoeken in de keuzelijst naar de juiste optie. Dit wordt dan toegevoegd aan jouw overzicht.

Stap 1 - Waarvoor wil je een afspraak maken

Kies de activiteit(en) waarvoor je een afspraak wilt maken. Voer eventueel eerst een zoekfilter in de lijst met activiteiten te filteren.

Attest van Belgische nationaliteit

Verwijderen

Aantal personen 1

+ Nog een activiteit toevoegen

Stap 2: Wat moet ik meebrengen en meer informatie

- In het volgende scherm krijg je **meer informatie over het onderwerp van jouw afspraak** en wat je precies moet meebrengen.
 - **TIP:** Sommige attesten kan je ook heel eenvoudig online aanvragen, waardoor je eigenlijk geen afspraak meer nodig hebt bij onze diensten. In stap 2 vermelden we ook waar je zo'n online aanvraag kan doen, indien dit van toepassing is (zie afbeelding hieronder als voorbeeld).

Een afspraak maken

Stap 2 - Wat meebrengen?

Bij de afspraak neem je de volgende zaken mee:



Attest van Belgische nationaliteit

Een attest of bewijs van nationaliteit is een document dat officieel bevestigt dat u Belg bent.

Je kan dit attest eenvoudig rechtstreeks online aanvragen met uw eID. U hebt hiervoor een kaartlezer of de app 'it's me' nodig.

U kan dit doen via volgende link:

<https://kampenhout.egovflow.be/request/add/BV-031>

Wilt u toch een afspraak maken, dan hebt u volgende zaken nodig:

- uw eigen identiteitskaart

Wenst u nog extra informatie? Stuur gerust een mailtje naar bevolking@kampenhout.be of bel naar het nummer 016/65 99 41.

Stap 3: Het tijdstip van jouw afspraak

- Vervolgens kan je **de datum en het tijdstip** voor je afspraak kiezen. Per datum geven we met een groen vinkje aan wanneer je kan langskomen: in de voormiddag, 's middags of 's avonds. Je zal alleen de beschikbare tijdstippen kunnen selecteren.

Stap 3 - Datum en tijd

Kies een datum en tijd voor je afspraak. Geen geschikt tijdstip? Kies dan een andere locatie in de vorige stap.

Beschikbare dagen en tijden

[Volgende](#) >

Dag	Ochtend	Middag	Avond	Tijdkeuze
☒ Dinsdag 29 december	✓	✓	✓	09:30 ▼ De eerste mogelijkheid is al voor je ingesteld
☐ Woensdag 30 december	✓			Kies tijd ▼

Stap 4: Jouw persoonlijke gegevens

- Vul je persoonlijke gegevens zo volledig mogelijk in.** Je persoonsgegevens gebruiken we alleen voor het registreren van je afspraak.

Stap 4 - Je gegevens

Vul je gegevens in.

Velden met een * (sterretje) zijn verplicht

Aanhef

☐ Dhr. ☐ Mevr. ☐ Geen

Voornaam *

Naam *

Straat

Huisnummer

Busnummer

Postcode

Plaatsnaam

E-mailadres

Geboortedatum

mm/dd/yyyy



Rijksregisternummer

Telefoonnummer

Mobiel nummer

Je persoonsgegevens worden alleen gebruikt voor het registreren van je afspraak. De gegevens worden dus niet langer bewaard dan nodig is en niet aan derden verstrekt.

Stap 5: Samenvatting van jouw afspraak

- Ten slotte krijg je **een samenvatting van je ingevulde gegevens**. Is alles in orde? Klik dan links bovenaan of rechts onderaan de pagina op 'Afspraak bevestigen'. Je krijgt van ons nadien nog een bevestigingsmail.

Stap 5 - Samenvatting

Controleer of onderstaande gegevens juist zijn. Klik daarna op 'Afspraak bevestigen' om de afspraak definitief te maken.

Afspraak bevestigen

Afspraakgegevens

 1x Attest van Belgische nationaliteit
[Activiteit\(en\) wijzigen](#)

 [Benodigdheden bekijken](#)

 Gemeentehuis
Gemeentehuisstraat 16, 1910 Kampenhout

 Dinsdag 29 december om 09:30 uur
[Datum of tijd wijzigen](#)

 Naam: ---
[Gegevens wijzigen](#)

Vorige

Afspraak bevestigen

Heb je vragen?

Ondervind je problemen met deze afsprakentool of heb je vragen? Stuur dan een mail naar communicatie@kampenhout.be.